

附件 1

辽宁省营商环境经营主体和群众调查问卷

一、辽宁省营商环境经营主体调查问卷

为了解经营主体对我省营商环境的体验与发展诉求，客观评估 2026 年营商环境建设工作实际成效，找准堵点、难点、痛点，特组织开展本次营商环境感受度问卷调查。本次调查全程匿名，所有信息严格保密，仅用于营商环境优化工作分析研判。您的真实反馈和宝贵建议，将为我省持续优化营商环境、制定靶向性提升举措提供真实可靠的决策参考。

感谢对辽宁优化营商环境工作的关注和支持！

问卷链接：<https://v.wjx.cn/vm/w7wxhB0.aspx#>



二、辽宁省营商环境群众调查问卷

为了解群众对我省营商环境的直观感受与实际体验，客观评估 2026 年民生服务、日常办事、生活消费等营商环境建设工作的落地成效，找准群众关切的堵点难点，特开展本次营商环境群众满意度问卷调查。本次调查全程匿名，所有信息严格保密，仅用于营商环境优化工作分析研判。您的真实反馈和宝贵建议，将为我省持续优化营商环境、提升民生服务质效提供真实可靠的决策参考。

感谢您对辽宁优化营商环境工作的关注和支持！

问卷链接：<https://v.wjx.cn/vm/ORASAu8.aspx#>



感谢您为辽宁营商环境综合满意度提升

建言献策！

您的声音，我们认真听

您的建议，我们马上办

让咱大辽宁，环境更优

办事更顺、发展更稳！

附件 2

2026 年辽宁省营商环境 经营主体感受度调查问卷

辽宁营商体验官招募令

您的真话，就是辽宁营商环境的“通关密码”！

尊敬的企业家 / 经营者：

在辽宁办企业，是“一路绿灯”，还是“关卡重重”？是“说到做到”，还是“画饼充饥”？

本次问卷不搞形式主义，只收集真实感受。问卷匿名保密，调查结果将报送相关决策部门。预计占用您 5 分钟，诚邀您为辽宁营商环境建言献策！

一、基础信息

1. 企业在哪个市：

☐ 沈阳市

☐ 大连市

☐ 鞍山市

☐ 抚顺市

☐ 本溪市

☐ 丹东市

☐ 锦州市

☐营口市

☐阜新市

☐辽阳市

☐铁岭市

☐朝阳市

☐盘锦市

☐葫芦岛市

☐沈抚示范区

2. 具体所在区县：（请填写）

3. 企业类型：

☐国有企业

☐民营企业

☐外资 / 合资企业

☐个体工商户

☐集体企业

☐其他（请说明）

4. 企业规模：

☐大型 ☐中型 ☐小型 ☐微型

5. 企业干多久了：

☐1 年及以下（刚起步）

☐1—5 年（稳步干）

☐5 年以上（经营成熟）

6. 所属行业：

- ☐农林牧渔业
- ☐工业（采矿、制造业、电力热力燃气及水生产供应）
- ☐建筑业
- ☐批发零售业、住宿餐饮业
- ☐交通运输、仓储和邮政业
- ☐金融业、房地产业、商务服务业
- ☐信息传输、软件和信息技术服务业
- ☐科学研究和技术服务业
- ☐居民服务、文化体育、教育卫生
- ☐其他（请注明）

二、营商环境总体感受

7. 您对本地营商环境的总体评价？

- ☐超赞 ☐不错 ☐一般 ☐拉胯

8. 今年以来，本地营商环境整体有何变化？

- ☐明显变好 ☐略有好转 ☐基本没变 ☐不如从前

9. 今年以来，您在以下方面感受到哪些改善？（可多选；

选“以上均无明显改善”则其他项不可再选）

- ☐惠企政策落地更实，补贴资金申领更顺畅
- ☐政务办事效率更高，少跑快办更省事
- ☐行政执法更规范，不再“小问题重处罚”
- ☐要素保障更易得，融资、用地、用工更省心
- ☐政府履约更守信，各项承诺兑现更到位

- ☐部门服务更主动，走访对接解决诉求更及时
- ☐市场竞争更公平，民营企业参与招投标更顺畅
- ☐其他（请说明）
- ☐以上均无明显改善

三、【政策环境】

10. 惠企政策（补贴、减税、稳岗等），企业知道多少？

- ☐推送讲解到位，该享受的全都知道
- ☐有推送，但“大水漫灌”，适用性不强
- ☐推送少、讲得粗，大多不知道
- ☐政策与我这类企业不匹配，知道了也享受不到
- ☐不涉及

11. 申领惠企补贴，办起来方便吗？

- ☐“免申即享”，钱直接到账
- ☐线上申报，简单省事
- ☐线上可报，但材料多、比较麻烦
- ☐只能线下跑，流程繁琐
- ☐没申请过（不知道自己符不符合条件）

12. 政府答应的奖补、用地等承诺，兑现得怎么样？

- ☐按时足额兑现
- ☐钱能给全，但拖得久
- ☐只兑现一部分，其余以“条件不符”“口径调整”等理

由打折

☐承诺没兑现，找多次也没用

☐不涉及

13. 本地涉企政策会不会说改就改？

☐政策稳，调整前给足缓冲期

☐偶尔临时改，企业来不及适应

☐经常变，企业不好做长远打算

☐不清楚

14. 近一年，您企业实际享受过几项惠企政策（补贴、减税、稳岗等）？

☐3项及以上，该享受的基本都能享受到

☐1-2项，部分政策与需求对得上

☐知道有政策，但条件不符，没享受到

☐没有适合我们企业的政策

☐没有申报需求

四、【市场环境】

15. 外地企业来本地，会不会被区别对待？

☐准入、经营都公平

☐进门设门槛，经营阶段公平

☐进门不卡，但经营受排挤

☐进门、经营都被区别对待

☐属于本地企业，不适用

16. 招投标、政府采购，遇到过不公平现象吗？

☐公平竞争，只看实力

- ☐有隐形门槛，中小企业不好参与
- ☐有暗箱操作、围标串标
- ☐对外地企业、外资企业或进口产品有排斥
- ☐没参与过

17. 企业获取银行贷款，难不难？（含可得性、审批时效与综合成本）

- ☐渠道多，成本合理
- ☐能贷到，但手续多、审批慢
- ☐贷款难，小微企业支持不够
- ☐没有贷款需求

18. 融资贴息等支持政策，对降低融资成本的作用大吗？

- ☐作用明显，成本明显低于市场水平
- ☐有一定作用，能降低一部分利息
- ☐作用有限，贴息额度小、期限短
- ☐几乎没作用，融资成本依然高
- ☐没享受过相关支持政策

19. 企业办事，还需不需要托关系找人？

- ☐不找人办不成事
- ☐部分事得找人
- ☐极少数事需要找人
- ☐正常走流程就能办
- ☐不清楚

五、【政务环境】

20. 用电子证照办事（电子身份证、电子营业执照等），体验怎么样？

- ☐好用，少交材料、办得快
- ☐能用，但卡顿、入口不好找
- ☐线上用不了，只能线下交纸质材料
- ☐没用过

21. 办施工许可、不动产登记这些业务，顺不顺利？

- ☐一次办好，不用多跑
- ☐能办成，但要来回跑、反复交材料
- ☐办理时间长，老被材料和流程卡住
- ☐没办过

22. 水、电、气、网一起报装，能不能一次办完？

- ☐真能一次办完
- ☐名义上合并，实际还得分头跑
- ☐没听过这项改革
- ☐没办过

23. 政务窗口工作人员，态度好不好、业务熟不熟？

- ☐态度好、业务熟，办事顺畅
- ☐一般，事能办成
- ☐态度差、业务不熟，效率低
- ☐没办过业务

六、【法治环境】

24. 行政执法检查规不规范？有没有重复查、小错重罚？

- ☐ 执法规范，扫码入企、以提醒指导为主
- ☐ 检查不多，但偶尔罚得偏重
- ☐ 反复检查，小问题重罚，企业负担大
- ☐ 不清楚

25. 企业遇到合同、债务等纠纷，打官司维权顺不顺？

- ☐ 渠道顺畅，处理公正、速度也快
- ☐ 能维权，但费时间、费人力
- ☐ 维权费劲，小微企业成本太高
- ☐ 不涉及（未发生过纠纷）

26. 税费减免政策，对企业减负的作用大不大？

- ☐ 作用明显，负担真减了
- ☐ 有一定作用，抵点成本
- ☐ 作用有限，减得不多
- ☐ 几乎没作用，负担没轻
- ☐ 没享受过

27. 企业破产、注销这类业务，好办吗？

- ☐ 渠道清楚，办理顺畅
- ☐ 能办，但环节多、周期长
- ☐ 推进费劲，帮扶措施少

☐不涉及

七、【人文环境】

28. 政府部门会不会主动上门了解企业难处、协调解决问题？

☐经常主动上门，能当场协调、真解决问题

☐有联系，但多是开会见面，问题推动有限

☐偶尔联系，反映的问题解决慢、没下文

☐从来没见过

☐没反映过诉求 / 不清楚

29. 本地尊商重商的氛围怎么样？

☐氛围好，企业家受尊重、合法权益有保障

☐氛围一般，感受不明显

☐氛围较差，企业地位不高，权益受损时维权难

☐不清楚

30. 本地能不能留住人才（子女上学、住房配套等）？

☐配套齐全，留得住人

☐配套一般，保障不足

☐配套差，很难留住人

☐不了解

31. 企业进出口、货物通关方便吗？

☐流程简单、效率高

☐能通关，但手续多、耗时长

☐阻碍多、效率很低

□不涉及进出口业务

在辽宁投资经营中，您在政策、市场、政务、法治、人文这五个方面各自遇到的最突出、最急需解决的问题是什么？

（无则填“无”）

如果给辽宁营商环境“开药方”，您最想改哪一点？

感谢您为辽宁营商环境“把脉开方”！

您的声音，是我们优化服务的起点；

您的建议，将直接推动政策升级！

天辽地宁，营商共赢－让每一家在辽宁扎根的企业，都能安心创业、放手发展、收获未来！

2026 年辽宁省营商环境 群众满意度调查问卷

辽宁营商环境群众满意度大测评！

咱辽宁人的日子过得好不好，您说了算！

亲爱的辽宁老乡：

天辽地宁，咱辽宁人的小日子正越过越有味儿！

这次咱们不搞形式、不走过场，就想听您说说心里话——
办事顺不顺？服务优不优？营商暖不暖？

本次问卷匿名保密，旨在收集群众对本地营商环境、政务服务、民生保障的真实评价。诚邀您如实填写，您的反馈将助力家乡环境持续改善！

一、基础信息

1. 您是哪类“辽宁主角”：

☐ 个体经营者 / 小店老板 / 摊主

☐ 企业上班族

☐ 创业者

☐ 自由职业

☐ 普通市民（含学生、退休等）

☐ 其他（请说明）

2. 您长期居住的城市：

- ☐ 沈阳市
- ☐ 大连市
- ☐ 鞍山市
- ☐ 抚顺市
- ☐ 本溪市
- ☐ 丹东市
- ☐ 锦州市
- ☐ 营口市
- ☐ 阜新市
- ☐ 辽阳市
- ☐ 铁岭市
- ☐ 朝阳市
- ☐ 盘锦市
- ☐ 葫芦岛市
- ☐ 沈抚示范区

3. 具体所在区县：（请填写）

二、营商环境总体感受

4. 您对本地营商环境的总体满意度？

- ☐ 超赞 ☐ 不错 ☐ 一般 ☐ 拉胯

5. 今年以来，本地营商环境整体有何变化？

- ☐ 明显变好 ☐ 略有好转 ☐ 基本没变 ☐ 不如从前

6. 今年以来，您感受到哪些改善？（可多选；选“以上均

无明显改善”则其他项不可再选)

- ☐办事少跑腿，线上办理更方便
- ☐就业、创业机会更多，获取渠道更通畅
- ☐消费环境更安全，消费权益更有保障
- ☐惠民政策落地，各类补贴能顺利享受到
- ☐15分钟生活圈更完善（商超、医院、学校等）
- ☐教育资源更便利公平，医疗服务更可靠
- ☐养老服务更贴心
- ☐社区服务与文化活动更丰富
- ☐家门口健身、文化休闲设施更齐全
- ☐其他（请说明）
- ☐以上均无明显改善

三、【政策环境】

7. 本地惠民政策（消费券、创业补贴、社保优惠等），您了解多少？

- ☐宣传到位，基本都知道
- ☐知道一部分
- ☐宣传少、讲得粗，大多不知道
- ☐不清楚

8. 申领惠民政策补贴，办起来方便吗？

- ☐够条件直接发放，不用申报
- ☐自己申报，手续简单、到账快

☐自己申报，材料多、等得久

☐没申领过

9. 养老、上学、看病这些民生福利，能实在享受到吗？

☐能实实在在享受到

☐基本能享受

☐符合条件也很难享受到

☐不了解

四、【市场环境】

10. 本地找工作，岗位和待遇满意吗？

☐很满意 ☐还可以 ☐不满意 ☐没关注

11. 在本地创业，场地、贷款等支持够不够？

☐够用 ☐一般 ☐不够 ☐不适用（未创业）

12. 平时购物、吃饭，消费放心吗？

☐挺放心，商家靠谱

☐还行，偶尔踩坑

☐总踩坑，维权费劲

☐不清楚

13. 办事还需不需要托关系找人？

☐不找人办不成事

☐部分事得找人

☐极少数事需要找人

☐正常走流程就能办

☐不清楚

五、【政务环境】

14. 用辽事通这类线上平台办事，体验怎么样？

☐流畅好用，功能全

☐偶尔卡顿，事还能办

☐总卡顿，不好用

☐没用过

15. 政务窗口工作人员，态度好不好、业务熟不熟？

☐态度好、业务熟，讲得明白

☐一般，事能办成

☐态度差、说不清楚

☐没办过业务

16. 办社保、医保、房产这些常用业务，方便吗？

☐办事快，很方便

☐一般，基本能办

☐麻烦，耗时间

☐没办过

六、【法治环境】

17. 本地招工、招聘信息好不好找？

☐渠道多，更新快

☐渠道够用，部分信息滞后

☐渠道少，岗位少

☐没关注

18. 买东西遇到纠纷，维权好使吗？

☐渠道多，处理快

☐能解决，但费时间

☐维权难，投诉没用

☐没维权过

19. 真要打官司，本地司法公正吗？

☐公正可信，审理效率高

☐大体可以，但审理流程麻烦

☐心里没底，判决不公正

☐没打过官司 / 不清楚

七、【人文环境】

20. 家附近养老、健身、生活配套够不够用？

☐配套齐全够用

☐基本够用，还能再提升

☐配套差，不够用

☐不清楚

21. 老师收礼品礼金现象还有没有？

☐基本没有

☐个别还是有

☐比较普遍

☐不清楚

22. 医护收红包、拿回扣、过度看病现象是否存在？

☐ 基本没有

☐ 个别还是有

☐ 比较普遍

☐ 不清楚

在辽宁生活、办事过程中，您在政策、市场、政务、法治、人文这五个方面各自遇到的最突出、最急需解决的问题是什么？（无则填“无”）

如果给辽宁营商环境“开药方”，您最想改哪一点？

感谢您为辽宁营商环境群众满意度提升建言献策！

您的声音，我们认真听；您的建议，我们马上办。

让咱大辽宁，环境更优、办事更顺、发展更稳